

# Héliski

## PROCÉDURES STANDARD



## FONCTION DU GUIDE DE MONTAGNE

La fonction du guide de montagne est essentielle. Elle est identique à celle de l'assistant de vol, soit d'assurer la sécurité autour et dans l'hélicoptère. Le guide de montagne donne une instruction à ses clients avant l'arrivée de l'hélicoptère (BRIEFING CLIENT) puis surveille la mise en pratique des instructions.

- Prépare les skis et bâtons du côté panier et place les clients à l'opposé.
- Contrôle en particulier les sacs AIR BAG, afin de les désamorcer ou les verrouiller.
- S'occupe du chargement / déchargement des passagers et des skis.
- S'occupe de l'ouverture et de la fermeture des portes et du panier.

Si un assistant de vol d'Air Glaciers est présent il s'occupe en priorité des clients et le guide du matériel.

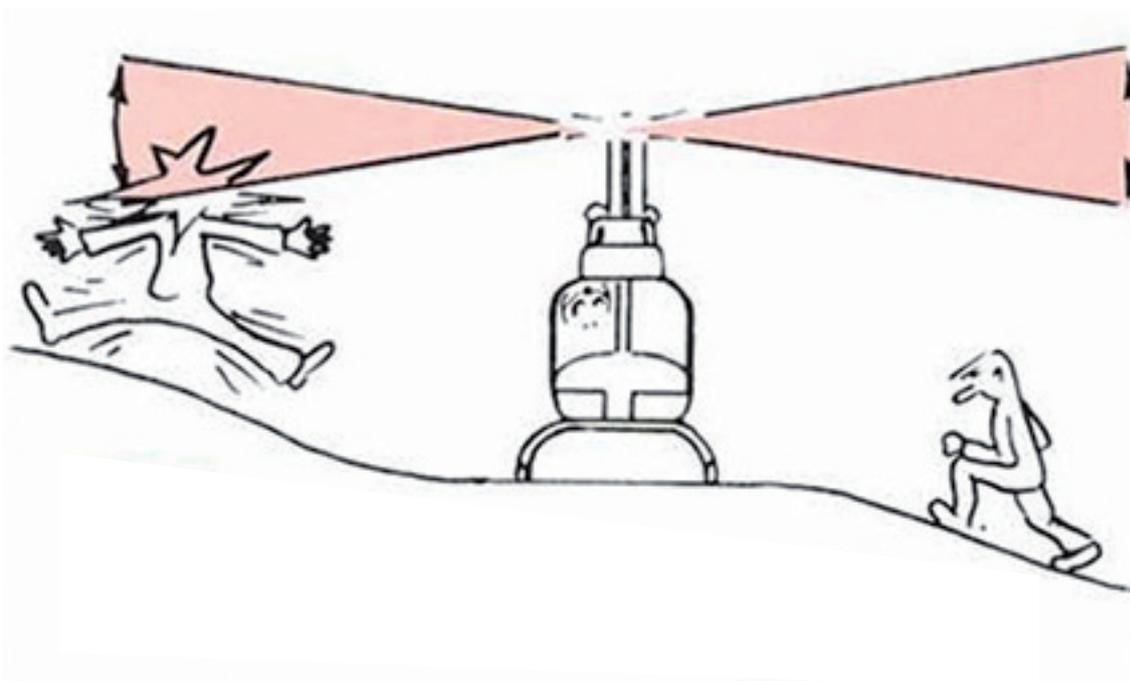
En cas de ravitaillement en kérosène, aucun passager ne se trouvera à bord, ils se tiendront à bonne distance de l'hélicoptère et suivront les instructions de l'assistant de vol.

## Briefing client

Pour toutes les opérations autour d'un hélicoptère, il est primordial de faire les choses dans le calme puisque les manœuvres se font rotors tournants. Un briefing « clients » est effectué avant l'arrivée de l'hélicoptère. Les points suivants doivent être abordés :

### Zones de Dangers

- Les principales zones dangereuses autour d'un hélicoptère sont les rotors (principal et arrière).
- Ne jamais approcher par l'arrière de l'hélicoptère « zone rouge ».
- Approcher un hélicoptère rotor tournant depuis les côtés.
- Toujours chercher le pilote du regard ou suivre les instructions du personnel au sol.
- Si le terrain est en pente ne jamais approcher / partir du côté de la pente.



## Comportement lors de l'arrivée de l'hélicoptère

- Lors de l'approche de l'hélicoptère, les clients se tiennent en position accroupie à environ 5 mètres en face des skis et tiennent fermement tout ce qui pourrait s'envoler.
- Garder l'hélicoptère en vue durant l'approche et l'atterrissage, ne pas le toucher avant qu'il soit posé (électricité statique).
- Attendre les instructions du guide ou de l'assistant avant de bouger.

## Embarquement des passagers

- L'embarquement se fera avec l'accord du pilote.
- Ne pas taper les chaussures contre la machine.
- Embarquer sans les sacs et attacher votre ceinture de sécurité.
- Le guide ou l'assistant donne les sacs au client et ferme les portes.
- Le guide ou l'assistant s'occupe du chargement des skis.

## En vol

- Durant tout le vol les ceintures resteront bouclées.
- Tenir vos sacs sur les genoux pour ne pas gêner le pilote.
- Il est interdit de fumer à bord.

## Débarquement

- Avec l'accord du pilote, le guide sort en premier puis referme la porte et décharge les skis.
- Débarquement : le guide se place de manière à éviter que les passagers partent vers l'arrière.
- Les clients s'accroupissent à environ 2 mètres et tiennent fermement le matériel.
- Attention particulière à la topographie du lieu (pente, crevasse,).

## En cas d'urgence

- Rester calme et suivre les indications du pilote.
- Procéder selon la safety carte (disponible à bord) et le plan d'urgence (cf. dernière page du présent manuel).

# PRÉPARATION

## Sacs airbag

Prendre soin de verrouiller ou désamorcer la poignée de déclenchement des sacs « Airbag ».



## Matériel de montagne

- Placer piolet, crampon, vis à glace etc. dans le sac de montagne.
- Faire attention aux plexis (passager avant)

# SKIS ET BÂTONS

➔ Bâtons avec dragonnes: passer les dragonnes dans les pointes des skis, faire quelques tours et fixer le tout avec une sangle au niveau des fixations.

⚡ Bâtons sans dragonnes : attacher les bâtons de chaque coté de la fixation avec une sangle.



⚡ Variante : attacher tous les bâtons ensemble avec une sangle.



## Place de chargement

Avant l'arrivée de l'hélicoptère, les clients sont en position accroupie et tiennent le matériel.

La distance entre les skis et les clients est d'au moins 5 mètres.

Le guide se positionne devant l'hélicoptère, face au pilote.



## Réception de l'hélicoptère

Ne bouger pas jusqu'à ce que l'hélicoptère soit posé (référence au sol pour le pilote).

Tenir fermement ce qui peut s'envoler et se protéger le visage (lunettes).

Garder l'hélicoptère en vue durant l'approche et l'atterrissage, ne pas le toucher avant qu'il soit posé (électricité statique)



# Chargement

L'embarquement se fera qu'avec l'accord du pilote.

Embarquer les clients, vérifier qu'ils soient attachés et charger les sacs.

Fermer les portes avant de charger les skis. Seul le guide ou l'assistant s'occupe des skis.

Au cas où les skis et les bâtons ne sont pas sanglés ensemble, charger les bâtons en premier et placer les skis par-dessus.

## Toujours manipuler les skis et bâtons horizontalement (rotor principal).

Si vous mettez votre sac dans le panier contrôler qu'il soit bien fermé. Assurez-vous ensuite de la bonne fermeture du panier. Contrôler le chargement. (Aucun objet ne doit pouvoir s'échapper du panier).

Une fois le chargement terminé, le guide prend normalement place à côté du pilote.



# EN VOL

Durant tout le vol les ceintures resteront bouclées et surtout à la fin lors de la phase d'atterrissage. Il est interdit de fumer dans nos hélicoptères

## DÉCHARGEMENT

Avec l'accord du pilote, vous sortez et refermez la porte.

Vous déchargez les skis et refermez le panier.

Ensuite vous débarquez calmement les passagers. Vos clients ne doivent pas s'éloigner, ils maintiennent une position accroupie à côté de l'hélicoptère et tiennent le matériel.

Vérifiez que les ceintures sont à l'intérieur de la machine avant la fermeture des portes.

Lorsque la machine s'est éloignée, vous pouvez vous déplacer.

Dégager rapidement la place de dépose pour la rotation suivante.

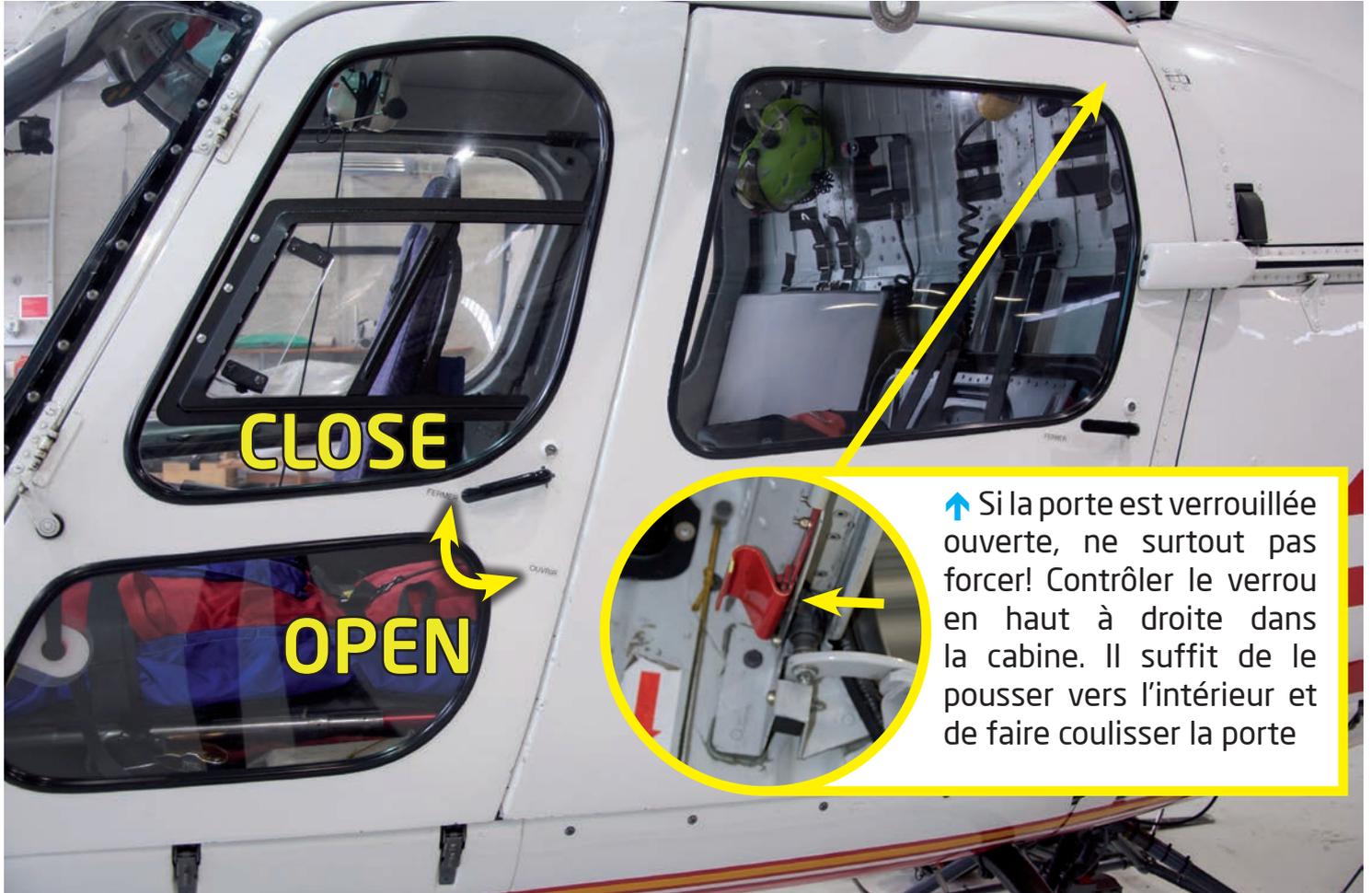


# PORTES

## AS350

Pour l'ouverture et la fermeture des portes, il faut faire attention aux points suivants:

→ Ne jamais forcer, ni sur la poignée, ni sur les supports.



↑ Pour la porte avant, appuyer avec la main droite et tourner la poignée vers le bas pour l'ouvrir



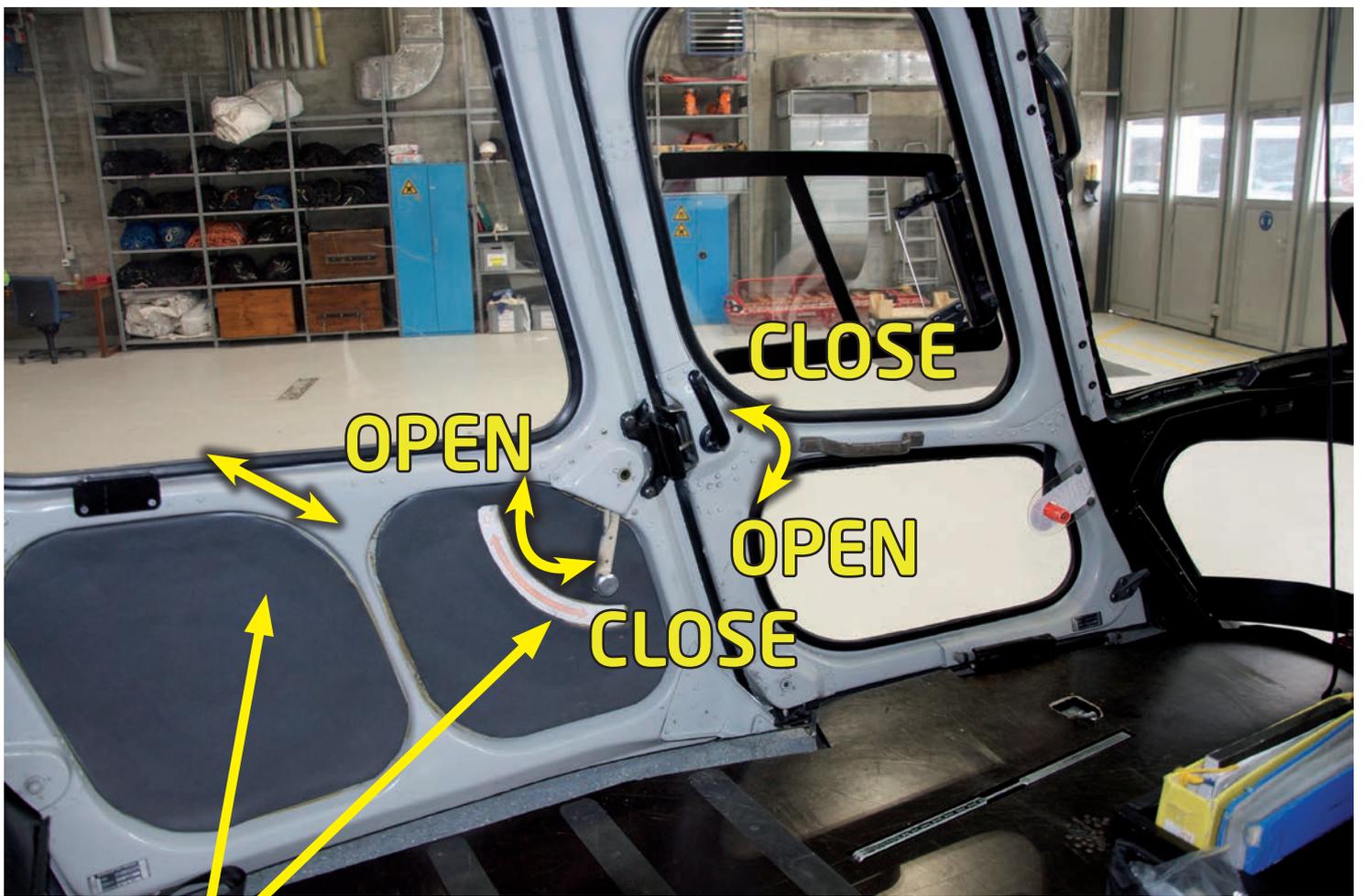
↓ Pour la porte arrière, faire coulisser la porte puis la mettre en place et ensuite tourner la poignée



↑ Attention aux ceintures.

↓ Les remettre sur les sièges, avant de fermer la porte



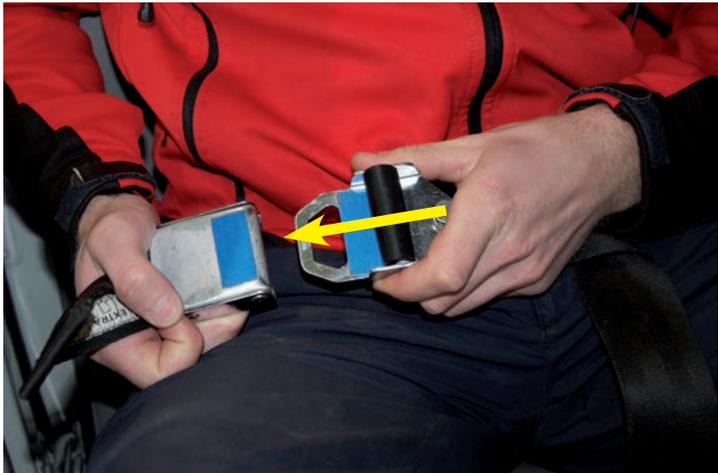


↑ Pour ouvrir la porte arrière, il faut d'abord tirer le levier vers le haut puis pousser la porte vers l'extérieur avant de la faire coulisser vers l'arrière.

## Portes Lama



# CEINTURES



# LES PANIERS

On observe plusieurs types de paniers sur nos machines. Il est important de savoir les utiliser pour garantir leur durabilité et la sécurité.

## Type dart

Sur ce type de panier il faut faire attention au système de blocage en position ouverte.

Si vous forcez, le support ne résistera pas.

→ Ouvrir le panier, le tube (blocage) coulisse automatiquement et le maintient ouvert.

↘ Pour la fermeture, tirer le tube vers vous et laisser descendre le panier.

↓ Pour sécuriser le tout, utiliser les deux élastiques fixés au panier.



## Type sarbach

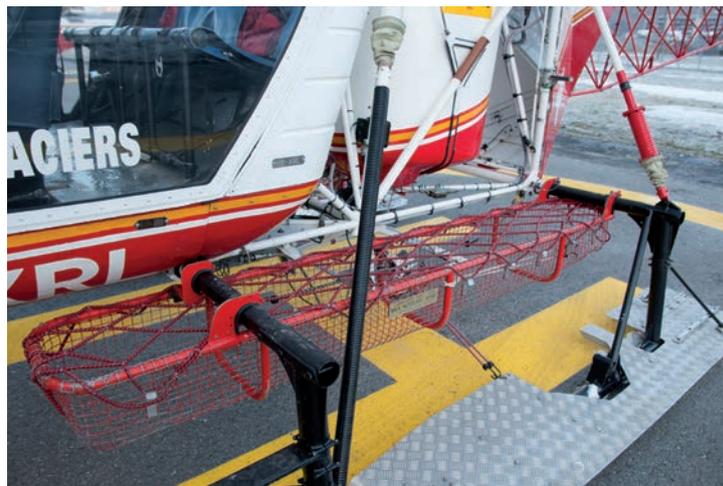
Le système de fermeture du panier est un filet élastique.

En fonction de la largeur des mailles du filet, il y a un risque plus élevé de perdre du matériel.

Impérativement charger d'abord le matériel qui pourrait passer au travers des mailles et ensuite le reste afin d'éviter toute perte en vol

↓ Pour vous aider lors du chargement et déchargement des skis et bâtons vous avez la possibilité de maintenir le filet en position ouverte de la manière suivante :

↓ Utiliser l'élastique à l'intérieur du panier pour assurer le matériel.



**IMPORTANT: LES SACS DE MONTAGNE DANS LE PANIER DOIVENT ÊTRE BIEN FERMÉS.**

Il est impératif de bien refermer le panier lorsque vous avez fini de charger ou décharger le matériel.

# URGENCES

La pharmacie de secours ainsi que l'extincteur sont fixés au siège pilote à des endroits différents selon les hélicoptères.

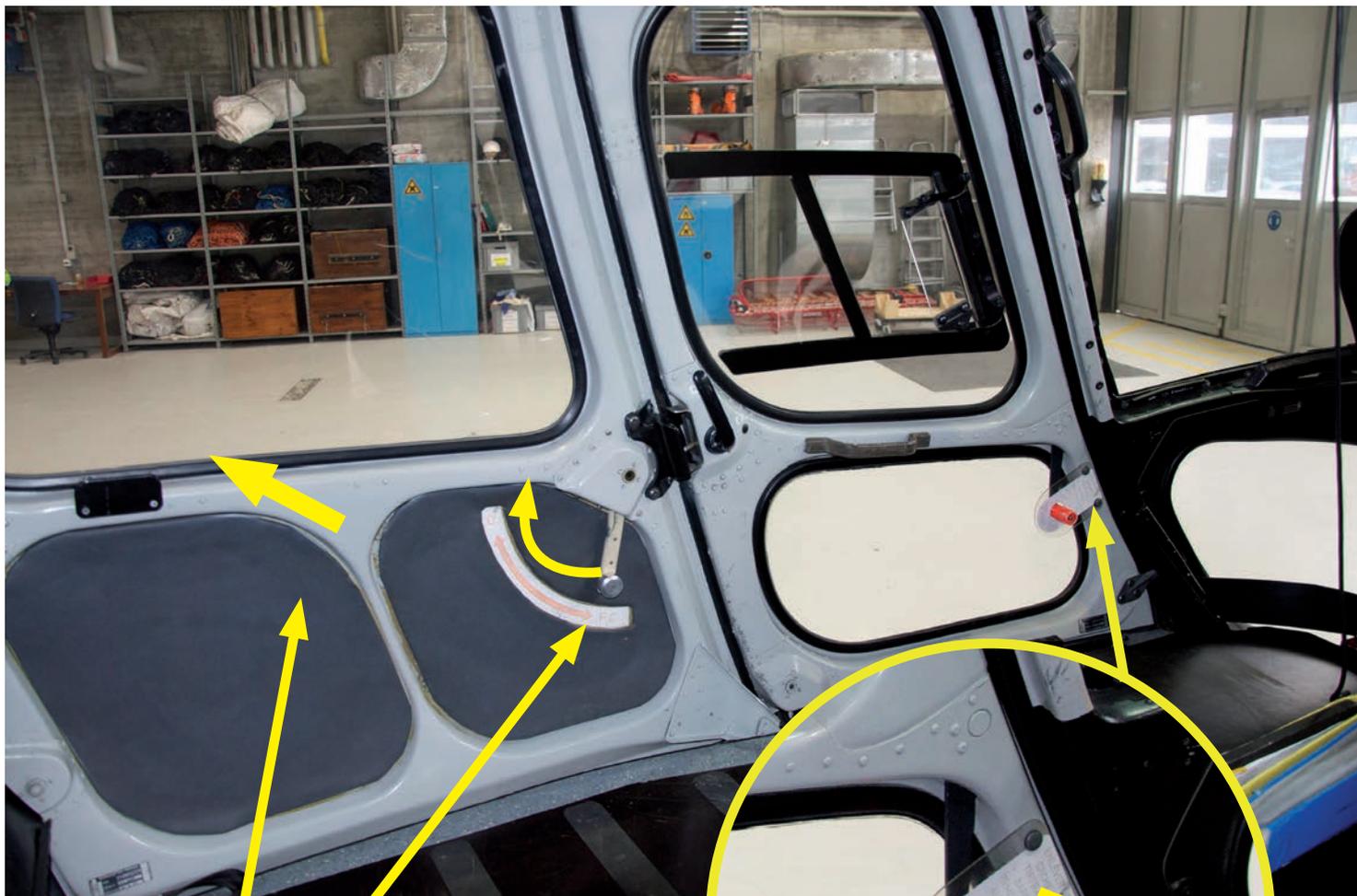
Pour l'utilisation de l'extincteur, suivre les instructions inscrites dessus.



← La balise de détresse s'enclenche automatiquement en cas de choc mais si nécessaire, il y a la possibilité d'allumer manuellement la balise en basculant l'interrupteur ELT sur ON. L'interrupteur se trouve sur le tableau de bord à des endroits différents en fonction du type de machine et son emplacement vous sera expliqué par le pilote.

# LARGAGE PORTES

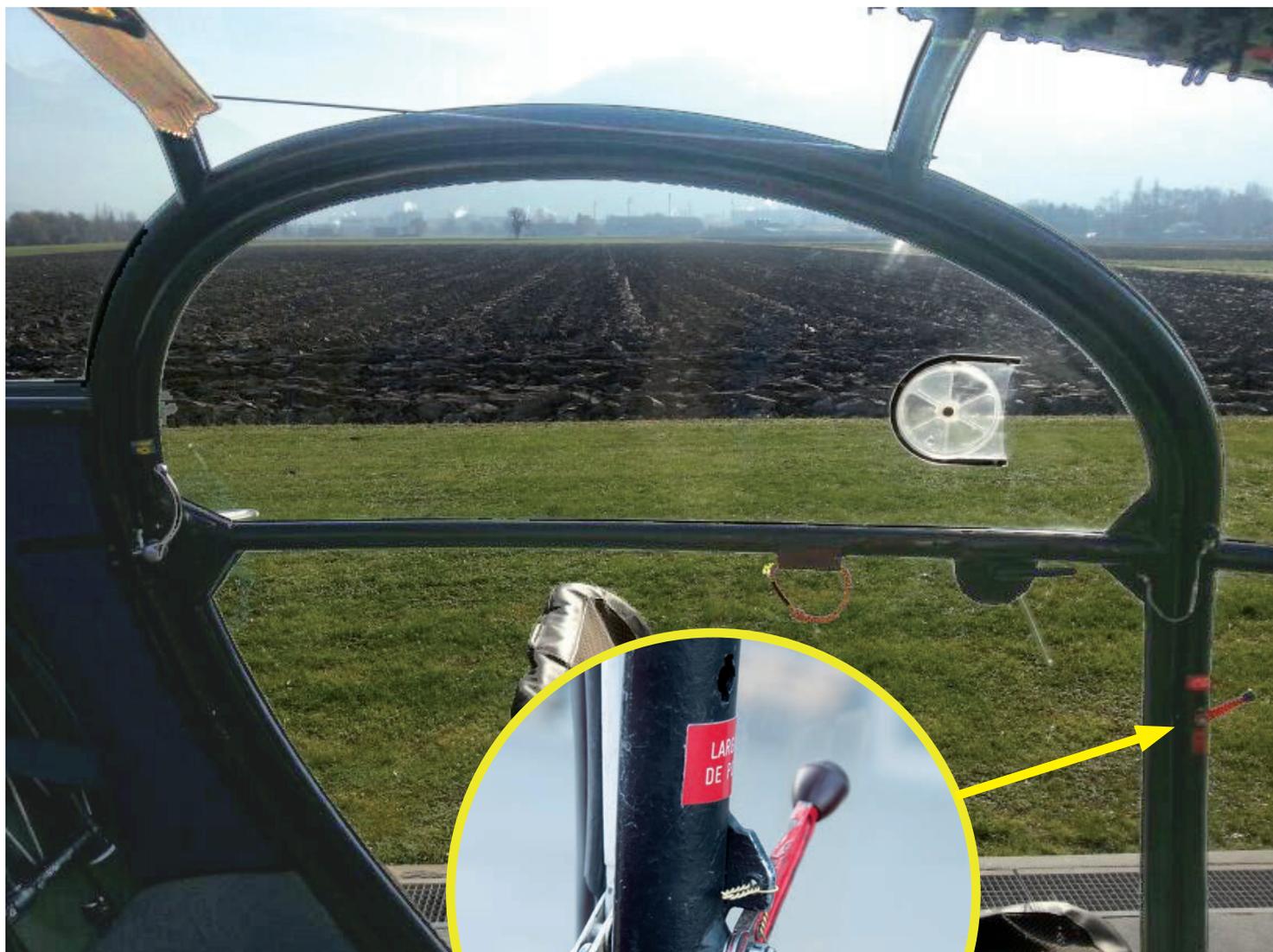
AS350



↑ Pour ouvrir la porte arrière, il faut d'abord tirer le levier vers le haut puis pousser la porte vers l'extérieur avant de la faire coulisser vers l'arrière.

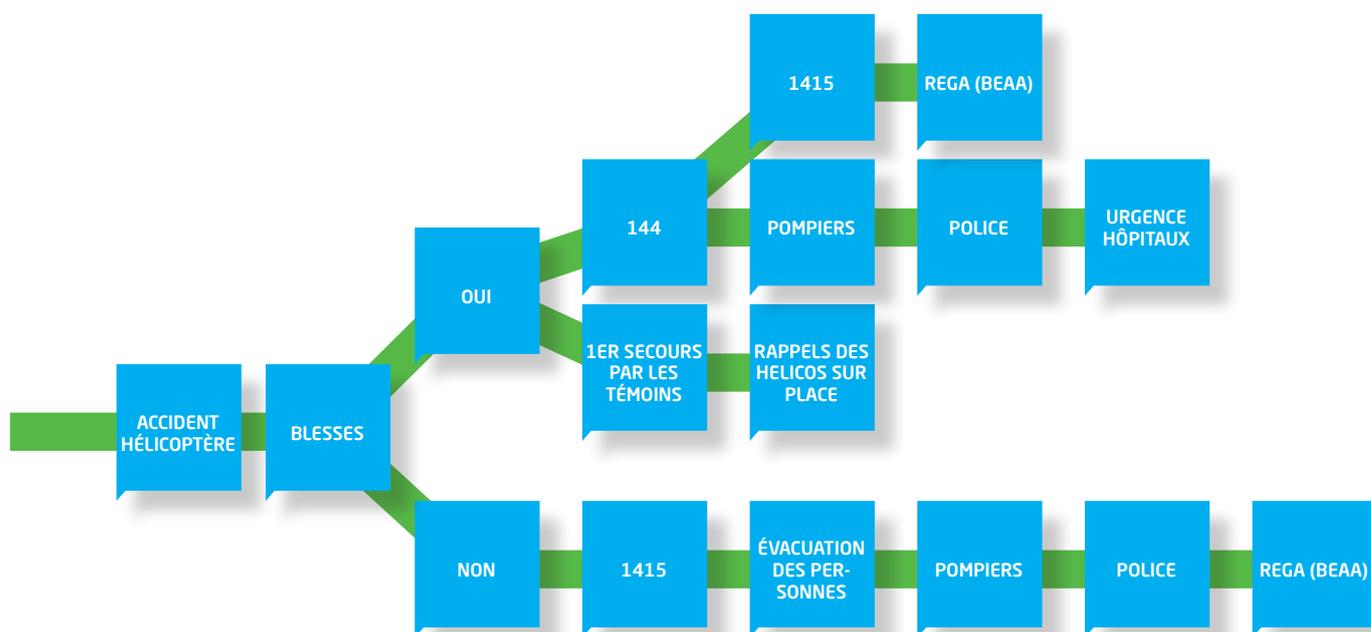
↑ Pour larguer la porte, enlever le cache et tirer la poignée vers l'arrière

## Lama



↑ Pour larguer la porte du lama, pousser le levier vers le bas et pousser la porte.

# Plan d'urgence



## Nos bases

### Sion

Rte de l'Aéroport 60, CP 27

CH - 1951 Sion

Tél : +41 27 329 14 15

info@air-glaciers.ch

www.air-glaciers.ch

### Collombey

Tél : +41 24 473 70 70

### Gampel

Tél : +41 27 932 32 02

### La Chaux-de-Fonds

Tél : +41 32 926 60 60

### Lauterbrunnen

Tél : +41 33 856 05 60

### Leysin

Tél : +41 24 494 34 34

### Saanen - Gstaad

Tél : +41 33 744 55 50